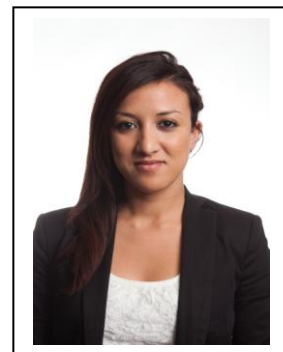


Sara YAHYAOU
11, Avenue Foch,
95240, Cormeilles-en-Parisis
Portable : 0033 651 843 640
E-mail : sara-yahyaoui@hotmail.fr



Marocaine
Née 25/05/1988 (24 ans)
Célibataire
Permis de conduite B

Formation

- 2012/2013** **European Bachelor In International hotel and Tourism Management (Bac 3)**
Au centre de management hôtelier (CMH)-Paris 9^{ème}.
- 2010/2011** **Licence professionnelle en animation socioculturelle** à l'Université Ibn Zohr
Agadir.
- 2011** **Formation offshore qualifiante en opérateur de vente et service clientèle**, à l'ITA
Agadir.
- 2008/2010** **Diplôme technicien spécialisé (DTS) en gestion hôtelière option hébergement**,
à l'Institut Spécialisé de Technologie en Hôtellerie et Tourisme, Founty-
Agadir.(Bac+2)
- 2007/2008** **Baccalauréat, série sciences expérimentales**, Lycée Abdellah Ben Yassine,
Inezgane.

Langues

- Anglais : Courant.
- Français : Courant. (Niveau B2-avancé en TCF)
- Russe : Débutant.
- Arabe & Berbère : Langues maternelles.

Expérience Professionnelle

- **27 Février au 31 Août 2012, SOFITEL Royal Bay Resort Agadir**, travail (CDD)/stage au département Revenue Management
 - Prendre des réservations, Promotion des prestations de l'hôtel,
 - Assure le planning des chambres, préparation et organisation des dossiers....
- **1^{er} Novembre 2011 au 31 Janvier 2012, Harmony.com à Agadir**, stage comme Assistante de direction.
 - Mettre à jour le planning, organisation des temps et des dossiers,
 - Communication, organisation des évènements, anticipation et préparation du travail,

- **1^{er} octobre au 30 Novembre 2010, Sté AREA PUB S.A.R.L**, stage en département de communication.
- **1^{er} Juillet au 30 Septembre 2010, Sté INNOVATION AGRICOLE, S.A.R.L**, Stage au service gestion des ressources humaines.
 - Etudes des CV demandent de stage, assistance en présélection des candidats
 - Participation à des actions de communication internes
 - Saisies les variable de paie, géré la présence des employés.
- **17 Avril au 03 Mai 2010, Hôtel Beach Club Agadir**, stage au service hébergement.
 - Check in / check out, accueil des clients et faire le suivi de leurs séjour.
 - Etablir la facturation...
- **14 Juillet au 31 Aout 2009, Hôtel Sud Bahia Agadir**, stage au service économat.
 - Gestion des stocks, et flux de marchandises,
 - Contrôle des livraisons, saisir et contrôler les bons des sorties/entrées.

Informatique

- Connaissances bureautiques : Word, Excel, Powerpoint,
- Pratique des logiciels : Fidilio, Netpro, Hotix, Résa web, Opéra (notions).

Centres d'intérêts

- Musique : conservatoire municipale d'Agadir.
- Passion pour le travail social et culturel : Responsable de la communication et l'organisation des caravanes pédagogiques en animation éducative et culturelle pour les enfants des villages lointains contre l'abandon de l'école.
 - Animation et encadrement des activités destinées aux enfants, en collaboration avec l'association Tamaynut section Inezgane et Tassutine.
- Théâtre : participation en qualité de stagiaire aux ateliers de formation pour création d'une parade artistique à l'institut Français d'Agadir.
 - Étudiée l'expression corporelle en Faculté des lettres Ibn Zohr (6mois)
 - Organisation des ateliers théâtraux
 - Formation de 5 mois aux ateliers Comediana pour le théâtre et l'art d'exposition.
- Voyage, Lecture.