



## M2 - UE 6 : Tourisme et développement durable

### ► Développement durable appliqué au tourisme, déclinaisons des concepts, état des lieux des pratiques

- Approche des différentes formes de durabilité mises en œuvre à partir d'exemples régionaux, français et étrangers selon les différents enjeux du développement durable (environnemental, social, éthique, économique, gouvernance). - Les textes fondateurs. Les différentes échelles.

### ► Les acteurs du tourisme et leur implication dans le tourisme durable

- Des acteurs institutionnels et installés aux nouveaux acteurs. Quelle prise en compte du développement durable dans les politiques (sectorielles), stratégies et pratiques.
- Organisations internationales, ONG, institutionnels, acteurs privés, prestataires de services, voyageurs...
- Pourquoi et comment, pour quelles finalités les acteurs se saisissent des différents aspects du développement durable ?

### ► Tourisme, ressources et systèmes territoriaux

- Connaissance et gestion des ressources sociales et naturelles des territoires (eau, transports, activités non touristiques, etc.) - Potentialités, risques, contraintes.
- Les indicateurs.
- Analyses des interrelations positives et négatives entre tourisme et territoires.

### ► Projets touristiques, développement local et projets de territoire

- Le projet touristique porté par ou porteur du développement et d'aménagement local durable.
- Le diagnostic territorial, stratégie des projets touristiques.
- Le diagnostic partagé, les formes de participation.

### ► Les démarches du tourisme durable pour les équipements

- La gestion d'un équipement/entreprise touristique - Démarches et outils de management.
- Intégration des critères de développement durable.
- La gestion de l'environnement (énergies, eau, déchets, alimentation, faune, flore,...).
- La participation des usagers.
- Communication, information, sensibilisation.
- Les labels.
- La responsabilité sociale des entreprises et organisations, modes de gouvernance.
- Les formes juridiques au service du développement durable et du tourisme durable.
- Gestion ressources humaines.
- Eco conception des prestations et produits.

### ► Les démarches du tourisme durable pour les territoires

- Méthodologie et outils territoriaux du développement durable appliqués au tourisme.
- Agenda 21, Chartes, PNR, labels, les politiques spécifiques, intégration du développement durable dans les politiques publiques du tourisme.
- Intégration des enjeux (mobilité, emplois, valorisation ressources locales...).
- Participation des acteurs locaux, le projet partagé, gouvernance.
- Eco conception.
- Communication.

### ► Conduite de projet de tourisme durable

- Méthodologie et outils de démarche de projet complexe.
- Le développement durable gouvernement du changement.
- Projet partagé, les outils de participation.
- Diagnostic partagé, Gantt, construction indicateurs, co-décision.
- Les partenaires, les financements.

### ► Les utilisateurs, les clients, les usagers...

- Information, sensibilisation, participation, engagement.
- Pédagogie du développement durable. - Éco citoyenneté.
- Communication engageante. - Le voyageur et le touriste participant.

### ► Ateliers des pratiques.

Les ateliers des pratiques ont pour vocation de construire la réflexion des étudiants sous la forme d'échanges portant sur les actions menées. La problématisation et la modélisation sont dirigées par un enseignant référent qui accompagne le groupe tout au long de la formation-action. Ces ateliers sont le ciment entre les apports (Modules 1,2 et 3) et les réflexions, les actions concrètes. Ils portent une attention particulière à la synchronisation entre apports et avancées des projets.